

# Condizioni di vendita

## Premessa

I rapporti commerciali fra Preziosi di Lana Snc ed i clienti sono regolati e dalle seguenti condizioni generali di vendita, condizioni diverse verranno concordate in forma scritta.

## 1. Responsabilità

Preziosi di Lana Snc non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti nel catalogo pubblicato nel sito [www.preziosidilana.it](http://www.preziosidilana.it), anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per le specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta alla Preziosi di Lana Snc.

## 2. Informazioni Tecniche

Per le informazioni tecniche presenti sul sito internet [www.preziosidilana.it](http://www.preziosidilana.it) la Preziosi di Lana Snc si riserva la facoltà di modificarle/adeguarle in ogni momento anche senza preavviso alcuno.

## 3. Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente in forma scritta, a mezzo email o a mezzo fax, o tramite internet (sistema ordini on line). Il cliente che invia l'ordine via internet riceverà, al termine della procedura, una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine, con l'indicazione del relativo "numero d'ordine". Tale conferma potrà avvenire anche tramite posta elettronica (E-mail).

## 4. Prezzi

Tutti i prezzi esposti sul sito si intendono iva ed altre spese accessorie escluse. I prezzi potranno subire delle variazioni anche senza avviso alcuno.

## 5. Disponibilità Prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul sito [www.preziosidilana.it](http://www.preziosidilana.it), la disponibilità evidenziata è aggiornata continuamente, pertanto non potrà essere vincolante per la Preziosi di Lana Snc nel caso di improvvisa indisponibilità.

## 6. Spedizioni e Consegna

Le spedizioni, salvo diversi accordi, saranno effettuate a mezzo trasportatori convenzionati. Nell'ipotesi che il trasportatore sia incaricato, a qualsiasi titolo, dal cliente, Preziosi di Lana Snc non sarà responsabile della perdita e/o avaria del prodotto fin dal momento della consegna della merce al vettore presso i propri magazzini. Il tempo ed il costo di consegna, puramente indicativo, è indicato nella conferma dell'ordine.

## 7. Rischio e Proprietà

La merce è sempre spedita in porto assegnato, il rischio è da ritenersi a carico del cliente fin dalla consegna della merce al vettore dai nostri magazzini. Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (DDT o fattura accompagnatoria). In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., alla nostra sede. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere accuratamente verificata. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r. entro sette giorni dal ricevimento. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

## 8. Pagamenti

Le merci fornite dovranno essere pagate in contanti o bonifico bancario anticipato, salvo diverse condizioni che dovranno essere concordate in forma scritta con Preziosi di Lana Snc. Preziosi di Lana Snc si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di non procedere alla spedizione della merce, anche dopo aver accettato l'ordine, a quei clienti che risultassero "fuori fido", ovvero con pagamenti scaduti o, in "contenzioso".

## 9. Diritto di annullamento degli ordini

Il cliente potrà chiedere l'annullamento dell'ordine o di parte di esso, Preziosi di Lana Snc si riserva l'accettazione dell'annullamento dello stesso. La richiesta di annullamento (ed accettazione della stessa) dovranno avvenire a mezzo fax o email, e verrà accettata solo se la merce ordinata appositamente per il cliente, non è stata ancora consegnata dal fornitore.

## 10. Resi

La restituzione delle merci a Preziosi di Lana Snc, dovrà essere richiesta tramite fax o email al proprio commerciale di riferimento con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando i riferimenti della fatture e/o del DDT e dovrà essere espressamente autorizzata a mezzo fax o email. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione e assegnazione del "numero di rientro" (RMA) ed entro 7 gg lavorativi dalla data di approvazione della richiesta di reso. La merce da restituire, dovrà essere in perfetto stato, nell'imballo originale e spedita in porto franco al nostro magazzino, citando, sul documento, il numero di rientro assegnato. La Preziosi di Lana Snc sostituirà la merce difettosa con identici prodotti o nel caso di fuori produzione con prodotti della stessa categoria. In alternativa ai metodi citati la Preziosi di Lana Snc si riserva la possibilità di emettere Nota di Credito per il valore restituito. Tale NdC potrà essere solo scomputata da successivi ordini. Non verranno sostituiti o accettati in reso i prodotti erroneamente ordinati. PER TUTTI I PRODOTTI CEDUTI CON NUMERO SERIALE ESPOSTO IN FATTURA SARA' OBBLIGATORIO EVIDENZIARE LO STESSO ANCHE NELLA RICHIESTA RMA. Per alcuni prodotti la Preziosi di Lana Snc si riserva la facoltà di richiedere prova fotografica prima dell'accettazione della richiesta Rma. I prodotti inviati come reso e che risulteranno funzionanti o non conformi alla richiesta RMA pervenutaci dovranno essere ritirati dal cliente a sue spese. La garanzia sui prodotti si intende per 12 mesi, con restituzione, ove ce ne fosse bisogno, a ritroso nella catena distributiva, questo potrà incidere sui tempi di restituzione. Per tutte le periferiche, stampanti, scanner, monitor, hdd ecc. e per tutti gli altri prodotti di marca ne risponderà sempre la casa produttrice con richiesta RMA diretta alla stessa. Non applichiamo D.O.A. Le tempestiche di restituzione per i prodotti non funzionanti e spediti presso i nostri fornitori (per la opportuna verifica del guasto e/o garanzia) non possono essere stabilite ma dipenderanno dai tempi di processo a ritroso nella catena distributiva, pertanto il cliente confermando l'ordine solleva la Preziosi di Lana Snc da qualsiasi responsabilità o danno anche indiretto.

## 11. Garanzie

L'acquisto di materiale presso Preziosi di Lana Snc implica l'accettazione integrale delle condizioni di garanzia così come regolate dalle leggi vigenti in materia.

## Trattamento dei Dati Personali

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, il cliente dà atto che "i dati personali" comunicati e/o scambiati, anche in fase di informative pre-contrattuali, formeranno oggetto di trattamento ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003, per gli effetti e con le finalità di cui all'art. 24, comma 1, lett. b) e successive modificazioni e integrazioni dello stesso D. Lgs. 196/2003. Resta inoltre inteso che il cliente espressamente acconsente al trasferimento dei "dati personali" ai sensi e per gli effetti dell' art. 43, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003 e, comunque, alla loro comunicazione e diffusione.

## Controversie

Per ogni controversia che dovesse insorgere sarà competente il Foro di Biella.

## Condizioni

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate, senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet [www.preziosidilana.it](http://www.preziosidilana.it)